

Verbessertes Notrufsystem

November 2007

Das Problem:

Die OVZ hat schon seit Mitte der 80er Jahre ein Notrufsystem im Dienstleistungspaket eingebaut. Dieses hat sich im Laufe der letzten Jahre bewährt und wurde durch die neuen Kommunikationsmöglichkeiten stetig verbessert.

Pro Jahr werden ca. 110 – 130 Notfälle abgewickelt. Notfälle sind aus unserer Sicht Problemfälle die außerhalb unserer Öffnungszeiten auftreten.

Die Hilfe die bei Busdefekten und anderen Notfällen geleistet wurde hat sich immer auf in der Datenbank vorhandene Informationen bezogen. Leerfahrten, Standzeiten und Katalogtermine leisteten und leisten hier gute Dienste.

Leider ist es jedoch so, dass immer noch ein großer Teil an Informationen die in verschiedenen Notsituationen helfen könnten, nicht in unsere Datenbank eingegeben werden bzw. gar nicht erfasst werden können.

Die Lösung:

Über ein Handy – SMS – System wird es in Notfällen möglich sein, an alle Partner, die der OVZ eine solche „Not – SMS – Handy – Nummer“ hinterlassen haben, eine Nachricht zu übermitteln. Der Ablauf ist für Sie der gleiche wie bisher. Im Falle eines außerordentlich dringenden Notfalls rufen Sie die OVZ - Büronummer an. Dort wird Ihnen wie gewohnt die Notrufnummer des diensthabenden OVZ - Mitarbeiters genannt. Dieser wird mit Ihnen alle Möglichkeiten abklären und ggf. eine Not – SMS absetzen.

Jeder Kunde hat innerhalb eines Jahres eine solche Not - SMS frei. Jede weitere gewünschte Inanspruchnahme innerhalb der nächsten 12 Monaten wird mit 70.- € pro Not - SMS berechnet. **(Unternehmen die keine Not - SMS – Nummer bei der OVZ angegeben haben, verfügen über keine Frei - SMS!)**

Durch gezieltes einsetzen dieses Mediums ausschließlich für Notfälle wird es auf Ihrer bei uns angegebenen Handynummer zu keiner Flut an Kurznachrichten von der OVZ kommen.

Ihre Vorteile:

- höhere Chancen für Hilfeleistungen.
- größere Erreichbarkeit von Kollegen die Hilfe leisten können.
- schnellere Bekanntmachung und Rückmeldung.
- gegenüber Ihrem Kunden im Bus/Auftraggeber kann argumentiert werden in kürzester Zeit eine sehr hohe Anzahl an Busunternehmen um Hilfe gebeten zu haben.



Ja ich nehme am neuen SMS – Notruf – System teil

Meine Not SMS Empfangsnummer lautet (Handy)



Nein ich möchte nicht teilnehmen (keine Not - SMS auf mein Handy)

Firma: _____

PLZ/Ort: _____

Kundennummer: _____

Bitte zurück senden an: info@ovz.de
oder per Fax an 06224 932402

Mit freundlichen Grüßen Ihr OVZ - Team.